



到達時先登記、填寫表格、並
排隊等候

接受訪問 + 收集相關文件
10 - 15 分鐘

客戶離開

我們將會在星期六進行報
稅表申報程序

VITA免費報稅服務的工作流程 (所有客戶都需要在一星期後返回)



並在當天做質量審查
(以確保資料正確)

獲得批准



直接存款：國稅局會在 21 日內發出退款。支票：
在4-6 週發出退款。這段時間我們不會與您聯繫。
我們很高興為您提供服務, 明年見!



被拒絕



我們的 VITA 團隊成員將會通過電子郵件
或電話與您聯繫補充資料



在 1-3 個工作天內，我們將通過
電子方式向 IRS (美國國稅局) 和
FTB (特許經營稅委員會) 提交申報



隔一星期後回來簽署您的報
稅表並領取一份副本
10-15 分鐘